

🔒 **Alsjeblieft, dit artikel krijg je cadeau van Bakkerswereld**

Je kunt iedere maand 1 artikel lezen. Meer lezen? Maak gratis een profiel aan.

[Gratis profiel aanmaken](#)

[Inloggen](#)

Artikel

12 nov 2019

# Onderhoud en veiligheid gaan samen

label: Mensenwerk



**Onderhoud is essentieel voor een goed lopend bedrijf. Een storing kan een ramp betekenen voor de productie. Maar een storing is ook een ramp voor de veiligheid. Eric de Vos, maintenance manager bij Borgesius: ‘Dat is hét moment waarop veiligheidsmaatregelen plotseling niet meer heilig blijken.’**

Iedereen herkent de stress van een storing. Dat is ongepland, komt absoluut niet uit en we willen weer zo snel mogelijk verder. Eric de Vos schetst de situatie die vervolgens ontstaat: ‘De storingsmonteur die wordt opgeroepen, weet van tevoren vaak niet wat hij precies moet gaan doen, heeft daardoor net niet het juiste gereedschap bij zich en als er een onderdeel moet worden



vervangen, moet dat soms eerst nog worden gehaald. Ondertussen staan er mensen omheen die niet door kunnen met hun werk en die soms zelfs vragen of de monteur niet een beetje sneller kan werken. De druk om weer snel te gaan draaien is groot. Er wordt veel geïmproviseerd.'

**Eric de Vos, maintenance manager bij Borgesius**

Het is ongepland en alles moet zo snel mogelijk weer dicht en draaien. Hierdoor worden soms grensoverschrijdende risico's genomen. 'Mijn ervaring is dat bijvoorbeeld veiligheidscontroles en controles of alles goed zit, snel worden uitgevoerd, of helemaal overgeslagen. Er wordt puur gekeken naar het verhelpen van het probleem. Daardoor kunnen juist weer risicovolle situaties ontstaan voor zowel de storingsmonteur als de medewerkers die vervolgens weer aan het werk gaan.'

---

## **'Een veilige manier van werken moet net zo standaard zijn als het omdoen van je gordel in de auto'**

---

### **In discussie**

Veiligheid moet een gewoonte zijn. 'Nog niet zo heel lang geleden was de algemene gedachte over alcohol in het verkeer dat iedereen dat maar voor zichzelf moest weten. Recenter werd het de algemene norm dat het *not done* is om met te veel drank op achter het stuur te kruipen en werd er gezegd 'zou je nog wel gaan rijden?'. Tegenwoordig wordt het eigenlijk niet meer geaccepteerd. Je kunt elkaar aanspreken als iemand in beschoonken toestand richting auto loopt. Omstanders doen er alles aan om de betreffende persoon te overtuigen om vooral op een andere manier naar huis te gaan. Er wordt een taxi gebeld en in het ergste geval worden zelfs sleutels afgepakt.'

### **Bespreek veiligheid**

Door regelmatig te praten over veilig en gezond werken, blijft het onderwerp onder de aandacht en wordt het een standaard onderdeel van het werkproces. Dit hoeft niet veel tijd te kosten: kies iedere keer een specifiek onderwerp, zoals het tillen van kratten of het voorkomen van rondwarrelend stof bij het schoonmaken.

Tot grote spijt van De Vos verkeren veel bedrijven op het gebied van veiligheid nog in die eerste fase. 'We weten allemaal best dat er risico's zijn en maatregelen genomen moeten worden, maar als het erop aan komt, is er sprake van een soort onverschilligheid en door de druk is de monteur eerder geneigd om risico's te nemen, waar hij op dat moment niet tegen in bescherming wordt genomen.' Dat is wat er gebeurt in het geval van een storing: alles moet ineens wijken om de productie weer zo snel mogelijk op gang te krijgen.

**'t zal me een zorg zijn.**

Wil je gezond oud worden?  
Dan moet je jong beginnen.

 **Veilig en Gezond**  
in het bakkersbedrijf

Ook interessant:  
[Meer over arbo →](#)

## Barrières

In een organisatie zijn altijd gevaren aanwezig. Hoe groot het risico is dat er daadwerkelijk een ongeval plaatsvindt, hangt af van de maatregelen die worden genomen. In feite werp je daarmee barrières op om te voorkomen dat een gevaar tot een ongeval leidt. Bijvoorbeeld door afschermingen te plaatsen, alarmen in te stellen en toezicht te houden. 'De cultuur speelt hier ook een rol in. Als er wordt uitgedragen dat veiligheid belangrijk is en dat in de praktijk ook echt zo is, dan is dat een barrière die maakt dat er veiliger beslissingen worden genomen. Het tegenovergestelde gebeurt in een machocultuur, waarin men zelfs wordt aangemoedigd om bepaalde risico's te nemen.'

## Onderhoud plannen

Een ander voorbeeld van zo'n barrière is goed gepland, preventief onderhoud. Daardoor zal het aantal storingen drastisch afnemen en daarmee voorkom je situaties waarin sneller de neiging ontstaat om onveilig te handelen. 'Bij onderhoudswerkzaamheden kun je vooraf goed inventariseren wat er allemaal moet gebeuren en wat daarvoor aan middelen en mensen nodig is. Ook de productie kan worden afgestemd.'

### Veiligheidspuntje

In de mailing 'Het veiligheidspuntje' helpen we iedere maand met een concreet onderwerp om onder de aandacht te brengen. Er staan concrete tips in en links naar aanvullende informatie over het onderwerp. Je kunt je gratis aanmelden via [Veiligengezond.nl](https://www.veiligengezond.nl).

Dit heeft directe weerslag op de veiligheid. Op een geplande stop kan alles worden voorbereid. 'Er zijn dan geen draaiende delen, geen directe risico's voor de voedselveiligheid, geen



productiemedewerkers die te maken krijgen met bijvoorbeeld lasstraling of geluid en er kunnen voorzieningen worden getroffen om de monteur te beschermen, bijvoorbeeld voor de risico's van chroom-6, wat kan vrijkomen bij RVS-lassen.'

## Uitdragen

Eric wijst op de grote rol die leidinggevenden en de werkgever hebben in het creëren van een veilige werkomgeving. 'Het is belangrijk dat je als leidinggevende regelmatig het onderwerp veiligheid actief onder de aandacht brengt. Laat je medewerkers weten dat je het belangrijk vindt dat ze 's avonds weer gezond naar huis gaan. Dit kun je doen door telkens een thema aan te snijden. Of maak gebruik van toolboxes. Je kunt ook posters ophangen.'



### Onderhoudswerkzaamheden bij Bakkerij Borgesius

Uiteindelijk begint veiligheid bij de individu. 'Mensen passen zich aan aan de leidinggevenden. De rol van leiders moet je niet onderschatten. Als leidinggevende moet je je realiseren dat mensen elke dag opnieuw keuzes maken in wat ze wel of niet doen. Je moet zelf de daad bij het woord voegen.

Iedereen zal het ermee eens zijn dat we niet willen dat medewerkers op een wankel krukje gaan staan, maar geldt die regel ook nog als het heel druk is? Wat staat er in het bedrijf nu echt op één: productie of veiligheid? Het kan helpen om eens te vragen wat ze echt nodig hebben om veilig te kunnen werken. Durf risico's te bespreken.'

## Risicoanalyse

Maak bij risicovol onderhoud vooraf een taak-risico-analyse en neem maatregelen. Maar ook bij de dagelijkse werkzaamheden is het goed om eens met een frisse blik kijken naar risico's. 'Neem eens afstand van je werkplek en kijk eens kritisch welke risico's de werkzaamheden met zich meebrengen. Het gebeurt helaas nog steeds dat er ongevallen plaatsvinden met blijvend letsel door machines. Veiligheid heeft dus continu aandacht nodig.

## Cursus veiligheid

Via de Nationale Bakkerij Academie (NBA) kun je met korting van het Sociaal Fonds Bakkersbedrijf een cursus veiligheid volgen. Kijk voor meer informatie op:

[Nationalebakkerijacademie.nl](http://Nationalebakkerijacademie.nl).

Laatste update 12 nov 2019

---



Vakmedianet. Auteursrecht voorbehouden.

Op gebruik van deze site zijn de volgende regelingen van toepassing: **Algemene Voorwaarden** en **Privacy en Cookie beleid**

---

Vakmedianet gebruikt cookies om bepaalde voorkeuren te onthouden en af te stemmen op uw vakmatige interesse. **Meer informatie over het gebruik van cookies**