

Bakbekwaam

Tot aan het begin van de coronapandemie was Jos den Otter voorzitter van de NBOV. In één van zijn kennismakingsinterviews, rond 2010, openbaarde hij zijn grootste wens voor de bakkers van Nederland: één loket waar werknemers en werkgevers informatie konden halen over alle relevante zaken die in de bakkerijbranche spelen.

Een belangrijk punt daarbij was de term 'relevante zaken'. Dat was jarenlang het grote probleem. De bakkerijbranche is divers en kent veel relevante zaken. Opleidingen, Vitaliteitsregeling, CAO, Pensioen, Veilig en Gezond, ATEX-regeling; zomaar enkele onderwerpen die elk en individueel veel informatie voor werknemers en werkgevers in petto hebben. Het probleem daarbij was vooral de fragmentatie en vindbaarheid van de informatie. Daarom uitte Den Otter zijn idee om alles in één loket onder te brengen. Dat idee ondersteunde ik overigens volledig. Tijdens bezoeken bij industriële bakkerijen merkte ik ook dat zowel werkgevers als werknemers niet altijd bij de antwoorden konden komen op hun vragen. Met als gevolg dat er veel onbekendheid was over regelingen, faciliteiten en subsidies bij werkgevers en werknemers.

Vanuit het Georganiseerd Overleg (GO) is dit communicatieprobleem erkend. Er werd een heldere doelstelling geformuleerd. Alle informatie over zaken met betrekking tot arbeid, arbeidsomstandigheden en CAO dienen op een punt bijeen te worden gebracht. Zowel werknemers als leidinggevenden moeten over deze onderwerpen snel de juiste en volledige informatie kunnen vinden. Afgelopen jaar is door het GO akkoord gegeven om het voorstel over dit communicatieplatform te realiseren.

Daar is vervolgens door diverse externe specialisten en vertegenwoordigers van NVB, NBOV, FNV en CNV heel hard aan gewerkt. En met resultaat. Eind 2021 is een begin gemaakt met de omzetting van meer dan tien individuele bakkerij-internetsites naar het centrale communicatieplatform voor de bakkerijbranche. De URL-naam van dit platform is www.bakbekwaam.nl. Daarmee is een eerste stap gezet in de verbetering van de informatiedeling. In de toekomst gaat gewerkt worden aan een verdere uitbouw van Bakbekwaam. Daarbij behoort ook een interactieve module tot de mogelijkheden.

De bakkerijsector is een branche waarin bijna 45.000 mensen met veel plezier en betrokkenheid continu een klasseprestatie leveren. Zij voorzien de 17,7 miljoen Nederlanders van hun dagelijkse voeding. Met de introductie van de Bakbekwaam-website hebben we nu ook een klasseplatform waarin alle vragen op één centraal punt beantwoord worden.

Alle 45.000 bakkerijcollega's worden van harte uitgenodigd de Bakbekwaam-URL te bezoeken en kennis te maken met de inhoud van het platform. Ik ga ervan uit dat Bakbekwaam de basis wordt voor de centrale branche-communicatie en beantwoording van de vragen en wensen van alle bakkers in Nederland.

@Jos; jouw wens is gerealiseerd. 😊

WIM KANNENGIETER, DIRECTEUR NEDERLANDSE VERENIGING VOOR DE BAKKERIJ

nvbinfo@nedverbak.nl

[wimkannegieter](https://www.linkedin.com/in/wimkannegieter)

[@NVBBakkerijen](https://twitter.com/NVBBakkerijen)