

van FenS, antwoordt hij resoluut: "Die is gewoon goed. De producten lijken in eerste instantie wat duurder, maar dat betaalt zich op termijn ruimschoots terug. Voorheen moest ik bijvoorbeeld ieder half jaar de mat van de oven inkorten, omdat deze door het zware lopen van de oven was opgerekt. Sinds we de producten van FenS gebruiken, is dat niet meer nodig. Ook hoor ik regelmatig van collega's van andere locaties dat de bussen van de persarmen in de deegafmeters zijn uitgesleten. Het vervangen ervan is een hele operatie die veel tijd en geld kost. Onlangs heb ik mijn deegafmeters weer laten keuren en wat bleek: de bussen zijn nog steeds in goede staat. Je kunt het niet bewijzen, maar ik schrijf dat toe aan de smeermiddelen van FenS."

EFFICIËNTIESLAG

Door de brede inzetbaarheid van de smeermiddelen is bovendien een duidelijke efficiëntieslag gemaakt. Erik vertelt: "Samen met Rogier hebben we eerst gekeken welke middelen er werden gebruikt en hoe we met onze smeermiddelen het aantal producten konden reduceren. Dat hebben we gedaan in combinatie met een smeerplan op maat, waarin alle aandachtspunten inzichtelijk zijn gemaakt." Rogier: "Doordat we nu met veel minder verschillende producten af kunnen, is het inkoopproces minder foutgevoelig en kunnen we slimmer en kostenefficiënter werken. Daarnaast gaan de middelen langer mee, omdat er minder van nodig is. Vroeger werd er vaak te veel gesmeerd. Dat is zonde, en met de smeermiddelen van FenS ook helemaal niet nodig. Bij zuinig gebruik leveren ze optimaal resultaat."

SERVICE & FLEXIBILITEIT

Borgesius verwacht van haar leveranciers meer dan alleen een goed product. "Het gaat om het totaalpakket: een kwalitatief hoogwaardig product mét de juiste service en ondersteuning", zegt Rogier. "In FenS hebben



we daarin een echte partner gevonden. In een productieomgeving waar grote volumes worden gerealiseerd en het proces continu doorgaat, zijn flexibiliteit en snel schakelen essentieel. Als ik een vraag heb, krijg ik binnen 24 uur antwoord. Ze denken mee en staan open voor nieuwe ideeën. Toen ik Erik vroeg om een poster met uitleg over de producten voor mijn monteurs in opleiding, werd dat idee direct enthousiast ontvangen en uitgewerkt. Als je op deze manier kunt samenwerken, is dat heel waardevol." Erik vult aan: "Met onze service willen we echt meerwaarde bieden. We denken onder andere mee over het smeerplan en voeren olieanalyses uit. Ideeën of wensen van klanten pakken we graag op. Onze service gaat daarin ver."

INNOVEREN

Recent heeft Rogier automatische smeerpotjes geïnstalleerd op de lastig bereikbare plekken. "Het product erin komt

opnieuw van FenS", vertelt Rogier. "Dat geeft mij rust, omdat ik zeker weet dat het de juiste bescherming en smering biedt. Bovendien bespaart het veel tijd. Voorheen moest ik al het plaatmateriaal van de machine verwijderen, alles controleren, schoonmaken en invetten, en daarna weer monteren. Nu hoef ik er alleen maar mijn lampje op te schijnen om te kijken of alles nog naar wens functioneert. Is dat zo? Dan kan ik weer verder." Zo blijft Rogier zoeken naar verbetering. "Ook op het gebied van voedselveiligheid willen we steeds een stap verder gaan. De komende jaren zullen er weer nieuwe machines worden aangeschaft, waarvoor we met FenS opnieuw op zoek gaan naar de best passende smeeroplossingen. We doen alles met het oog op nog schoner, gericht, efficiënter en duurzamer werken."

 www.borgesius.nl
www.fens.nl